

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

Inhoud

Hoofdstuk A:	Algemene bepalingen
Hoofdstuk B:	Bepalingen van toepassing op Goederen
Hoofdstuk C:	Bepalingen van toepassing op Diensten
Hoofdstuk D:	Bepalingen van toepassing op ICT gerelateerde Goederen en Diensten

Hoofdstuk A: Algemene bepalingen

1. Definities

In deze inkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen als volgt gedefinieerd:

Dienst of Diensten

De door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.

Goed of Goederen

De/het door Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren za(a)k(en) en/of vermogensrecht(en).

Inkoopvoorwaarden

Deze algemene inkoopvoorwaarden.

Levering

Het verrichten van de Diensten en/of, voor zover het Goederen betreft, het voldoen aan de voor de betreffende Goederen wettelijk voorgeschreven leveringshandeling(en) en/of het in de macht van Opdrachtgever brengen van de Goederen, inclusief de installatie en/of montage ervan door Leverancier.

Leverancier

De wederpartij van Opdrachtgever.

Opdrachtgever

Vebego B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14007867, handelend onder de naam Vebego Group en/of een (of meer) aan haar gelieerde vennootschap(pen), als gebruiker(s) van deze Inkoopvoorwaarden.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst inclusief bijlagen tussen Opdrachtgever en Leverancier gericht op de Levering van Goederen en/of Diensten door Leverancier aan Opdrachtgever en iedere daarmee samenhangende overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier.

Partij

Opdrachtgever of Leverancier afhankelijk van de context.

Partijen

Opdrachtgever en Leverancier tezamen.

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

2. Toepasselijkheid

1. De Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst alsmede op alle aanvragen, aanbiedingen en overige (rechts)handelingen van (een) Partij(en) in verband met het aangaan of uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Daar waar de Overeenkomst ziet op de Levering van Goederen geldt het bepaalde in Deel A en Deel B van de Inkoopvoorwaarden. Daar waar de Overeenkomst ziet op de Levering van Diensten geldt het bepaalde in Deel A en Deel C van de Inkoopvoorwaarden. Daar waar de Overeenkomst ziet op de Levering van ICT gerelateerde Goederen en/of Diensten geldt het bepaalde in Deel A, Deel D en Deel B en/of Deel C van de Inkoopvoorwaarden.
3. Door Leverancier gehanteerde algemene (leverings-) voorwaarden zijn nadrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst en evenmin op aanvragen, aanbiedingen en overige (rechts)handelingen van (een) Partij(en) in verband met het aangaan of uitvoeren van de Overeenkomst.
4. Afwijken van de Inkoopvoorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover Opdrachtgever een specifieke afwijking uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Een afwijking geldt uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarvoor de afwijking is overeengekomen, hieraan kunnen door Leverancier geen rechten worden ontleend voor wat betreft eerdere of toekomstige aanvragen, aanbiedingen en/of Overeenkomsten.
5. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van de Inkoopvoorwaarden en een vertaling ervan, prevaleert de Nederlandse tekst.
6. Opdrachtgever is bevoegd de Inkoopvoorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat Opdrachtgever Leverancier schriftelijk van de wijziging op de hoogte heeft gebracht en toepasselijkheid van de gewijzigde Inkoopvoorwaarden door Leverancier is geaccepteerd. Tot het moment waarop toepasselijkheid van de gewijzigde Inkoopvoorwaarden door Leverancier is geaccepteerd blijft de eerdere versie van toepassing.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

3. Aanbiedingen en Overeenkomsten

1. Een door de Leverancier gedane aanbieding is onherroepelijk gedurende de termijn die in de aanbieding is vermeld. Indien de aanbieding geen termijn vermeldt, is de aanbieding onherroepelijk gedurende dertig (30) dagen te rekenen vanaf de dag dat de aanbieding door Opdrachtgever is ontvangen.
2. Een door de Leverancier gedane aanbieding is onvoorwaardelijk. Het uitbrengen van een aanbieding geschiedt voor eigen rekening en risico van Leverancier. Leverancier brengt Opdrachtgever geen kosten in rekening in verband met het uitbrengen van een aanbieding en/of het tot stand komen van een Overeenkomst.
3. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien een aanbieding van Leverancier schriftelijk door Opdrachtgever wordt aanvaard of een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever ongewijzigd en binnen een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de opdracht door Leverancier wordt aanvaard. Indien de aanvaarding van Leverancier (een) afwijking(en) en/of (een) aanvulling(en) bevat ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht van Opdrachtgever, geldt de aanvaarding slechts als een nieuwe aanbieding van Leverancier aan Opdrachtgever en komt een Overeenkomst slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding van deze aanbieding door Opdrachtgever.
4. Mondelinge en/of schriftelijke verklaringen van medewerkers van Opdrachtgever binden Opdrachtgever uitsluitend indien en voor zover deze verklaringen worden gedaan en/of schriftelijk worden bevestigd door personen die beschikken over een toereikende schriftelijke volmacht om Opdrachtgever ter zake te vertegenwoordigen.

4. Wijzigingen in Overeenkomsten

1. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd een wijziging van de omvang en/of de hoedanigheid van de te Leveren Goederen en/of Diensten te verlangen. Leverancier verleent onverwijld zijn medewerking aan een door Opdrachtgever verlangde wijziging, zulks ongeacht de aard en/of aanleiding van de verlangde wijziging. Tenzij dat redelijkerwijze niet van Opdrachtgever kan worden verlangd, informeert Opdrachtgever Leverancier tijdig omtrent de gewenste wijziging, dat wil zeggen uiterlijk veertien (14) dagen voorafgaand aan de gewenste wijziging.
2. Indien een door Opdrachtgever verlangde wijziging, een vermindering van de omvang van de oorspronkelijk overeengekomen te leveren Goederen en/of Diensten betreft, wordt de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding op basis van de oorspronkelijk gehanteerde prijzen ten minste naar rato verminderd en vindt de Levering plaats op de datum en tijd zoals beschreven in de Overeenkomst. In alle overige gevallen waarin een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of voor de overeengekomen omvang en/of hoedanigheid van de te leveren Goederen en/of Diensten en/of voor de overeengekomen datum en/of tijd van Levering, is hij gehouden, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen acht (8) dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of voor de omvang en/of hoedanigheid van de te leveren Goederen en/of Diensten en/of de datum en/of tijd van Levering naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk is/zijn, dan wel wanneer de kennisgeving binnen de gestelde periode uitblijft, is Opdrachtgever gerechtigd, naar eigen inzicht, de wijziging te annuleren dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, zonder dat Leverancier daarvoor extra kosten dan wel schadevergoeding kan vorderen van Opdrachtgever. Een wijziging wordt schriftelijk door Opdrachtgever bevestigd alvorens deze financieel tussen Partijen wordt verwerkt.
3. Indien de in het voorgaande lid beschreven wijziging bestaat uit het verrichten van 'meerwerk' en/of een 'extra Levering' is Opdrachtgever voor het/de door Leverancier uitgevoerde 'meerwerk' en/of 'extra Levering' slechts een aanvullende betaling verschuldigd indien en voor zover Opdrachtgever Leverancier hiervoor schriftelijk opdracht heeft gegeven. Onder 'meerwerk' wordt verstaan het leveren van goederen en/of diensten die als zodanig niet in de Overeenkomst zijn opgenomen als te leveren Goederen en/of Diensten (kwalitatief), onder 'extra Levering' wordt verstaan het additioneel leveren van de op grond van de Overeenkomst te leveren Goederen en/of Diensten (kwantitatief). Het bepaalde in lid 2 is onverkort van toepassing.
4. Een door Opdrachtgever verlangde wijziging van de Overeenkomst die zijn oorzaak vindt in (de gevolgen van) een van buiten komende, buiten de invloedssfeer van Opdrachtgever gelegen, oorzaak, waaronder in elk geval doch niet uitsluitend zijn begrepen pandemie, epidemie, extreme weersomstandigheden en (natuur)geweld, leidt niet tot een recht op kosten- en/of schadevergoeding dan wel prijs- en/of termijnaanpassing ten gunste van Leverancier.

5. Prijs

1. De in de Overeenkomst vermelde prijzen voor de Levering van Goederen en/of Diensten zijn vast voor de duur van de Overeenkomst.
2. Eventuele additionele kosten en/of andere omstandigheden waarmee Leverancier na het sluiten van de Overeenkomst wordt geconfronteerd, leiden niet tot een prijsaanpassing ten nadele van Opdrachtgever.
3. De in de Overeenkomst vermelde prijzen voor de Levering van Goederen en/of Diensten zijn inclusief alle kosten en toeslagen welke Leverancier ter zake maakt/voldoet respectievelijk dient te maken/voldoen. De prijzen omvatten derhalve in elk geval, maar niet uitsluitend, de eventuele kosten betreffende de voor de Levering van de Goederen en/of Diensten benodigde (hulp)middelen en -materialen waaronder mede begrepen apparatuur, verbruiksmiddelen, (reiniging van) (werk)kleding en (overige) middelen en materialen, personeelskosten, instructiekosten alsmede kosten in verband met verpakking, etikettering, keuring, documentatie, transport, verzekering, administratie, aflevering op de door Opdrachtgever aangewezen plaats inclusief montage en installatie alsmede eventuele reis- en verblijfskosten (kosten ter zake van reis- en verblijfstijd daaronder begrepen), invoerrechten, boetes, rente en accijnzen.
4. De in de Overeenkomst vermelde prijzen voor de Levering van Goederen en/of Diensten luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting maar inclusief alle overige van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
5. Opdrachtgever heeft het recht om, op kosten van Opdrachtgever, een of meerdere benchmark onderzoek(en) te (laten) verrichten om de marktconformiteit van de door Leverancier gehanteerde prijzen en condities te toetsen. Indien blijkt, dat de door Leverancier gehanteerde prijzen en/of condities aantoonbaar ten nadele van Opdrachtgever afwijken van de in de markt gehanteerde prijzen en/of condities, dan meldt Opdrachtgever dit aan Leverancier. Leverancier bepaalt vervolgens of de gehanteerde prijzen en/of condities ten voordele van Opdrachtgever worden aangepast.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

6. Facturering en betaling

1. Leverancier factureert de overeengekomen vergoeding aan Opdrachtgever nadat hij aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. Slechts indien Partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen, wordt de vergoeding in termijnen gefactureerd. Alsdan factureert Leverancier Opdrachtgever conform de overeengekomen betaaltermijnen door middel van deelfacturen.
2. Leverancier brengt de verschuldigde vergoeding deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening. Waar het de Levering van Diensten betreft, voorziet de specificatie in elk geval in een overzicht van het aantoonbaar en noodzakelijkerwijs bestede aantal uren, een beschrijving van de verrichte werkzaamheden, de overeengekomen prijs en, voor zover ter zake separate vergoeding is overeengekomen, van de gemaakte kosten. Leverancier completeert de specificatie steeds met documenten waarmee de facturen inhoudelijk worden onderbouwd.
3. Facturering geschiedt digitaal. Een door Leverancier te verstrekken factuur voldoet aan de ter zake geldende wettelijk voorschriften en vermeldt in elk geval:
 - naam en adres Opdrachtgever;
 - de kostenplaats en het opdrachtnummer van Opdrachtgever;
 - nettobedrag, BTW bedrag, BTW percentage en brutobedrag;
 - BTW identificatienummer Leverancier;
 - naam, adres en KvK nummer Leverancier;
 - complete IBAN bankgegevens Leverancier;
 - factuurdatum;
 - factuurnummer;
 - specificatie van de geleverde Goederen en/of Diensten (aard en omvang).

Indien op grond van de zogenaamde verleggingsregeling de BTW is verlegd van de Leverancier naar Opdrachtgever, dan vermeldt de door de Leverancier te verstrekken factuur eveneens:

- "BTW verlegd"
 - BTW identificatienummer Opdrachtgever.
4. Indien een factuur niet de in het voorgaande lid omschreven informatie vermeldt, heeft Opdrachtgever het recht de factuur niet in behandeling te nemen en te retourneren. De betaaltermijn gaat niet eerder lopen dan vanaf het moment, dat een factuur, voorzien van de in het voorgaande lid omschreven informatie, door Opdrachtgever is ontvangen en goedgekeurd.
 5. Opdrachtgever hanteert een betaaltermijn van 60 dagen tenzij in een concreet geval ingevolge artikel 6:119a lid 6 BW een kortere maximale betaaltermijn geldt, in welk geval de betaaltermijn van 30 dagen wordt gehanteerd.
 6. Betaling door Opdrachtgever impliceert geen goedkeuring van de geleverde Goederen en/of Diensten en impliceert evenmin afstand van enig recht door Opdrachtgever.
 7. Bij overschrijding van een betaaltermijn raakt Opdrachtgever niet eerder in verzuim dan nadat hem een redelijke termijn is gesteld om alsnog aan de betaalverplichting te voldoen en betaling ook binnen de gestelde termijn uitblijft.
 8. Opdrachtgever is gerechtigd door hem verschuldigde bedragen te verrekenen met al dan niet opeisbare vorderingen die hij heeft op Leverancier, uit welke hoofde dan ook.
 9. Voor zover in deze Inkoopvoorwaarden niet anders is bepaald, doet Leverancier jegens Opdrachtgever afstand van zijn recht op verrekening en van aan hem toekomende opschortingsrechten.
 10. Leverancier is bij niet, niet tijdige en/of niet volledige nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst steeds verplicht aan Opdrachtgever alle door Opdrachtgever in het kader van de tekortkoming in redelijkheid gemaakte, gerechtelijke en buitengerechtelijke, kosten te vergoeden. Onder deze kosten worden in elk geval, maar niet uitsluitend, verstaan de kosten in verband met het inschakelen van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. Voor zover het gerechtelijke kosten betreft, vallen hieronder ook de kosten welke de in rechte toe te wijzen proceskostenvergoeding overschrijden.
 11. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, verstrekt Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever een toereikende zekerheidsstelling.

7. Garanties

1. Leverancier spant zich tot het uiterste in voor het Leveren van Goederen en/of Diensten van optimale kwaliteit. Leverancier garandeert, dat de geleverde Diensten en/of Goederen, met inbegrip van de eventuele installatie en/of montage daarvan, beantwoorden aan de Overeenkomst en aan de specificaties, eigenschappen en eisen die redelijkerwijze door Opdrachtgever aan de geleverde Diensten en/of Goederen mogen worden gesteld.
2. De in het eerste lid van dit artikel beschreven garantie geldt voor een periode van ten minste achttien (18) maanden te rekenen vanaf de dag van Levering, tenzij uit de Overeenkomst, de wet of de rechtspraak een langere garantietermijn kan worden afgeleid dan wel door Leverancier een langere garantietermijn wordt gebruikt of binnen de branche waarin Leverancier actief is een langere garantietermijn gebruikelijk is. De garantietermijn wordt verlengd met de periode(s) waarin de Goederen en/of Diensten door Opdrachtgever niet (volledig) zijn gebruikt als gevolg van het feit, dat de Goederen en/of Diensten, naar het oordeel van Opdrachtgever, niet voldeden aan het in het eerste lid van het onderhavige artikel bepaalde. Ten aanzien van (onderdelen van) Goederen en/of Diensten die door of in opdracht van Leverancier zijn gerepareerd en/of vervangen, geldt vanaf het moment van reparatie en/of vervanging een nieuwe garantietermijn als omschreven in het onderhavige artikellid.
3. Indien de geleverde Diensten en/of Goederen, met inbegrip van de eventuele installatie en/of montage daarvan, naar het oordeel van Opdrachtgever, niet beantwoorden aan de Overeenkomst en/of de specificaties, eigenschappen en/of eisen die redelijkerwijze door Opdrachtgever daaraan mogen worden gesteld, heeft Opdrachtgever binnen de in het voorgaande lid beschreven garantietermijn, onverminderd alle andere rechten welke Opdrachtgever toekomen op grond van de Overeenkomst en/of de wet, de keuze tussen:
 - a. waar het Goederen betreft, retournering van de Goederen voor rekening en risico van de Leverancier, zonder ter zake tot enige vergoeding jegens Leverancier gehouden te zijn;
 - b. het kosteloos herstellen, aanpassen, verbeteren of opnieuw Leveren van de Goederen en/of Diensten door de Leverancier;
 - c. het met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, ontbinden of opzeggen van de Overeenkomst en het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

4. Indien Opdrachtgever, na overleg met Leverancier, redelijkerwijze mag aannemen dat Leverancier niet, niet tijdig en/of niet naar behoren voor herstel, aanpassing, verbetering of vervanging zal zorgdragen, heeft Opdrachtgever het recht om voor rekening en risico van Leverancier herstel, aanpassing, verbetering of vervanging van de Goederen en/of Diensten zelf uit te laten voeren.

8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Voor zover de Levering van de Goederen en/of Diensten door Leverancier (mede) tot stand komt met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende (intellectuele) eigendomsrechten, verleent Leverancier aan Opdrachtgever om niet, een niet-exclusief, niet opzegbaar, onbeperkt gebruiksrecht van onbepaalde duur ten aanzien van de betreffende (intellectuele) eigendomsrechten. Leverancier staat er jegens Opdrachtgever voor in gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
2. Alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooirechten, modelrechten, merkrechten en databankrechten - die ontstaan en kunnen worden uitgeoefend:
 - a. ten aanzien van resultaten gegenereerd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. in verband met de Levering van de Goederen en/of Diensten; en/of na gezamenlijke ontwikkeling met Opdrachtgever; waar en wanneer dan ook, komen exclusief toe aan Opdrachtgever. Deze (intellectuele) eigendomsrechten worden op het moment van het ontstaan ervan op grond van en door middel van de ondertekening van de Overeenkomst door Leverancier overgedragen aan Opdrachtgever, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
3. Indien Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst hulppersonen inschakelt, draagt Leverancier er in zijn verhouding met deze hulppersonen zorg voor, dat Leverancier jegens Opdrachtgever in staat is met betrekking tot de in het voorgaande artikellid beschreven (intellectuele) eigendomsrechten, uitvoering te geven aan de overdracht aan Opdrachtgever zoals beschreven in het voorgaande artikellid.
4. Voor zover voor de overdracht van de (intellectuele) eigendomsrechten, bedoeld in het tweede lid van het onderhavige artikel, op enig moment een nadere akte of andere leveringshandeling is vereist, verleent Leverancier Opdrachtgever door middel van het aangaan van de Overeenkomst een onherroepelijke volmacht om een dergelijke akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen dan wel een andere leveringshandeling te verrichten, zulks onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Opdrachtgever en zonder ter zake aanvullende voorwaarden te stellen, zijn medewerking aan de overdracht van de (intellectuele) eigendomsrechten aan Opdrachtgever te verlenen.
5. Het is Leverancier niet toegestaan Goederen en/of Diensten waarop (intellectuele) eigendomsrechten van Opdrachtgever rusten, al dan niet met tussenkomst van een derde partij, te vervelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
6. Voor zover reeds is toegestaan, doet Leverancier jegens Opdrachtgever ten aanzien van de in het tweede lid van het onderhavige artikel beschreven (intellectuele) eigendomsrechten afstand van alle aan Leverancier en, hiertoe gevolmachtigd namens diens werknemers en hulppersonen, van alle aan diens werknemers en hulppersonen op grond van de Auteurswet toekomende persoonlijkheidsrechten.
7. Leverancier garandeert jegens Opdrachtgever dat (gebruik van) de geleverde Goederen en/of Diensten geen inbreuk maakt/ maken op enig (intellectueel) eigendomsrecht van derden.
8. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen alle mogelijke aanspraken van derden die voortvloeien uit en/of verband houden met een (gestelde) inbreuk op de in het onderhavige artikel beschreven (intellectuele) eigendomsrechten en persoonlijkheidsrechten alsmede tegen aanspraken van derden met betrekking tot knowhow en/of ongeoorloofde mededinging in verband met de Overeenkomst en/of (gebruik van) de geleverde Goederen en/of Diensten. In het geval van een (gestelde) inbreuk treft Leverancier, voor zijn rekening en risico, alle maatregelen die kunnen bijdragen aan het voorkomen van stagnatie in de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en/of tot het beperken van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade en Leverancier vergoedt alle schade welke Opdrachtgever lijdt in verband met aanspraken van derden die voortvloeien uit en/of gerelateerd zijn aan een (gestelde) inbreuk op de in het onderhavige artikel beschreven (intellectuele) eigendomsrechten, persoonlijkheidsrechten en aanspraken van derden met betrekking tot knowhow en/of ongeoorloofde mededinging.

9. Tijdstip van Levering

1. Het overeengekomen tijdstip van Levering is van wezenlijke betekenis en daarmee een fatale termijn. Bij overschrijding van een overeengekomen tijdstip van Levering is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
2. Leverancier dient een dreigende levertijdoverschrijding onverwijld en schriftelijk te melden aan Opdrachtgever. Daarbij vermeldt Leverancier in elk geval:
 - de oorzaak van de vertraging;
 - de vermoedelijke duur van de vertraging; en
 - de getroffen en/of te treffen maatregelen om verdere vertraging te voorkomen.
3. Een in het voorgaande lid omschreven melding laat de rechten welke Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en/of de wet toekomen bij overschrijding van een fatale termijn onverlet. Indien Leverancier niet voldoet aan de in het onderhavige artikel beschreven meldingsplicht, komt de mogelijkheid van Leverancier tot een beroep op overmacht ten aanzien van de levertijdoverschrijding te vervallen.

10. Tekortkoming en overmacht

1. Indien en zodra Leverancier een op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst toerekenbaar niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt, is er, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier ter zake waarvan Leverancier in verzuim verkeert.
2. Leverancier kan zich jegens Opdrachtgever alleen op niet-toerekenbaarheid van zijn tekortkoming(en) beroepen indien hij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na het intreden van de betreffende tekortkoming, onder overlegging van bewijsstukken waarmee het ontbreken van toerekenbaarheid aannemelijk wordt gemaakt, Opdrachtgever schriftelijk van een dergelijk beroep in kennis stelt.
3. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in elk geval niet verstaan: ziekte van en/of gebrek aan personeel, epidemie, pandemie, staking, extreme weersomstandigheden, (natuur)geweld, tekortkoming van door de Leverancier ingeschakelde derden, gebrek aan en/of ongeschiktheid van grondstoffen, uitval en/of ongeschiktheid van hulpmaterialen en/of liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen bij Leverancier dan wel bij door hem ingeschakelde derden. Ook de gevolgen van een of meer van de in dit lid 3 vermelde omstandigheden waarmee Leverancier wordt geconfronteerd worden niet aangemerkt als overmacht.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

11. Aansprakelijkheid

1. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard dan ook en op welke wijze dan ook ontstaan of toegebracht, die door Opdrachtgever en/of derden, daaronder begrepen natuurlijke personen en rechtspersonen werkzaam bij en/of voor Opdrachtgever, wordt geleden in verband met (gebruik van) de te leveren/ geleverde Goederen en/of Diensten, als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier en/of als gevolg van onrechtmatig handelen en/of nalaten van Leverancier, zijn werknemer(s) en/of door hem ingeschakelde derde(n). Tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier dan wel Leverancier aansprakelijk is op grond van het bepaalde in lid 8 van artikel 8, lid 3 van artikel 16, lid 5 en lid 9 van artikel 22 en/of lid 6 van artikel 28 van de Inkoopvoorwaarden, is de aansprakelijkheid van Leverancier ingevolge het onderhavige artikellid beperkt tot € 2.500.000,-- per gebeurtenis en € 5.000.000,-- per contractjaar.
2. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden, natuurlijke personen en rechtspersonen werkzaam bij en/of voor Opdrachtgever daaronder begrepen, die de in het voorgaande lid omschreven schade lijden, aanspraken uit hoofde van productaansprakelijkheid daaronder begrepen.
3. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst verzekerd voor beroeps- dan wel bedrijfsaansprakelijkheid. Leverancier verstrekt op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in de daartoe strekkende polis en het bewijs van premiebetaling.
4. Opdrachtgever aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met de (uitvoering van de) Overeenkomst geleden en/of veroorzaakt door Leverancier, diens personeel en/of door Leverancier ingeschakelde derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de directie of de bij de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtgever.

12. Materialen van Opdrachtgever

1. Materialen, zoals gereedschappen, tekeningen, specificaties en softwaredragers welke Opdrachtgever ter beschikking stelt aan Leverancier teneinde Leverancier in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren, blijven eigendom van Opdrachtgever. Leverancier zal deze materialen merken als eigendom van Opdrachtgever en afgescheiden van zaken welke toebehoren aan Leverancier of derden bewaren. De materialen worden op eerste verzoek van Opdrachtgever voor rekening en risico van Leverancier aan Opdrachtgever geretourneerd.

13. Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

1. Leverancier neemt strikte geheimhouding in acht over het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst, over informatie ten aanzien van Opdrachtgever, diens klanten en diens toeleveranciers evenals over alle overige informatie waarvan Leverancier in het kader van een aanvraag, een aanbieding, een opdracht, de totstandkoming en/of de uitvoering van de Overeenkomst kennis neemt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs behoort te kennen, behalve voor zover Leverancier tot bekendmaking is gehouden op grond van een dwingend wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak dan wel Opdrachtgever voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend tot de openbaarmaking van de betreffende gegevens.
2. Leverancier zal de vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever uitsluitend gebruiken ter uitvoering van de Overeenkomst.
3. Leverancier draagt er zorg voor, dat zijn personeel alsmede de door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden ten minste dezelfde geheimhouding in acht nemen als waartoe Leverancier jegens Opdrachtgever is gehouden.
4. De in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichting blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst en een aansluitende periode van zeven (7) jaren na beëindiging van de Overeenkomst van kracht dan wel, bij het niet tot stand komen van een Overeenkomst, een aansluitende periode van zeven (7) jaren na het bekend worden door Leverancier met de informatie van kracht.
5. Leverancier maakt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever informatie met betrekking tot de Overeenkomst en/of zijn relatie met Opdrachtgever openbaar.
6. Leverancier maakt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik van merken en/of logo's van Opdrachtgever.
7. Beschrijvingen, foto's en/of andere afbeeldingen van geleverde Diensten, specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde, bewerkte en/of geproduceerde Goederen en/of door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking gesteld materiaal, worden door Leverancier niet gepubliceerd, voor promotionele doeleinden gebruikt en/of anderszins naar buiten gebracht, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
8. De naam van Opdrachtgever wordt door Leverancier niet als referentie gebruikt, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

14. Duur en beëindiging Overeenkomst

1. Indien de Overeenkomst enkel ziet op een eenmalige Levering door Leverancier eindigt de Overeenkomst van rechtswege door voltooiing van de Levering en de bijbehorende financiële afwikkeling.
2. Indien de Overeenkomst kwalificeert als een duurovereenkomst, in die zin dat de Leverancier een voortdurende Levering of een reeks van Leveringen welke zich over een langere periode uitstrekken, dient te verrichten, geldt dat de Overeenkomst van rechtswege eindigt door het verstrijken van de termijn waarvoor de Overeenkomst is aangegaan. De Overeenkomst wordt niet stilzwijgend verlengd. Uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst treedt Leverancier met Opdrachtgever in contact ten einde een eventuele verlenging van de Overeenkomst te bespreken.
3. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst, zonder opgaaf van redenen, en zonder ter zake schadeplichtig te zijn, met een opzegtermijn van één (1) maand op te zeggen.
4. Onverminderd de overige op grond van de Overeenkomst en de wet aan Opdrachtgever toekomende rechten, is Opdrachtgever, zonder ter zake schadeplichtig te zijn, gerechtigd de Overeenkomst te zijner keuze, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, op te schorten, op te zeggen en/of te ontbinden indien:
 - a. Leverancier tekortschiet in de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. Leverancier surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - c. het faillissement van Leverancier wordt aangevraagd of Leverancier failliet wordt verklaard;
 - d. Leverancier door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over diens onderneming heeft verloren en

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

niet binnen vier weken heeft herkreten;

- e. Leverancier zijn onderneming staakt of aankondigt zijn onderneming te staken;
 - f. de zeggenschap over Leverancier en/of de door Leverancier gedreven onderneming (direct of indirect) overgaat op een derde;
 - g. de zeggenschap over Opdrachtgever en/of de door Opdrachtgever gedreven onderneming (direct of indirect) overgaat op een derde;
 - h. Leverancier niet langer beschikt over de ontheffingen, certificaten en/of vergunningen die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk dan wel door Opdrachtgever voorgeschreven zijn;
 - i. de Graydon Rating (of enige andere door Opdrachtgever gehanteerde vergelijkbare rating ten aanzien van kredietrisico) van Leverancier op enig moment niet ten minste een BBB score (of, bij gebruik van een vergelijkbare rating, vergelijkbare score) geeft;
 - j. door Leverancier en/of (een van) zijn werknemers en/of hulppersonen enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan Opdrachtgever en/of aan (een van) zijn werknemers en/of hulppersonen;
 - k. Leverancier anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet meer aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen.
5. Alle vorderingen die Opdrachtgever op Leverancier heeft, zullen in de gevallen genoemd in lid 4 van dit artikel per direct en volledig opeisbaar zijn.
6. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, zal Leverancier onmiddellijk en zonder hier nadere voorwaarden aan te verbinden:
- a. Opdrachtgever in staat stellen de uitvoering van de Overeenkomst over te (laten) nemen en alle materialen, databestanden, Goederen en/of Diensten, voor zover gereed dan wel in het stadium waarin zij op dat moment verkeren, op verzoek van Opdrachtgever en hooguit tegen vergoeding van de reeds uitgevoerde en geaccepteerde werkzaamheden aan Opdrachtgever verstrekken;
 - b. op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever de rechten en verplichtingen overdragen die Leverancier met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst jegens derden heeft.
7. Het nalaten door Opdrachtgever om jegens Leverancier nakoming te verlangen, laat zijn (overige) rechten op grond van de Overeenkomst en de wet onverlet.
8. Artikelen uit de Overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden die naar hun aard de strekking hebben om na het einde/beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, waaronder in elk geval doch niet uitsluitend begrepen de artikelen inzake aansprakelijkheid, vrijwaring, intellectueel eigendom, geheimhouding en garantie, behouden hun gelding na het einde/beëindiging van de Overeenkomst.

15. Orde, veiligheid, milieu en activiteiten op de locaties van Opdrachtgever

1. Leverancier beschikt, en blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikken, over de ontheffingen, certificaten en/of vergunningen die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk dan wel door Opdrachtgever voorgeschreven zijn en verstrekt hiervan op eerste verzoek van Opdrachtgever een afschrift, zonder ter zake aanvullende voorwaarden te stellen.
2. Leverancier, daaronder begrepen zijn werknemers en door Leverancier ingeschakelde derden, neemt de wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften, alsmede door Opdrachtgever gehanteerde bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu in acht. Een exemplaar van de bedrijfsvoorschriften en reglementen wordt door Opdrachtgever op aanvraag van Leverancier gratis ter beschikking gesteld.
3. Leverancier, daaronder begrepen zijn werknemers en door Leverancier ingeschakelde derden, houdt zich op en rondom de locaties van Opdrachtgever strikt aan de voorschriften en aanwijzingen van Opdrachtgever. Bij niet naleving van deze voorschriften en/of aanwijzingen is Opdrachtgever gerechtigd Leverancier, daaronder begrepen zijn werknemers en door Leverancier ingeschakelde derden, de toegang tot de locaties van Opdrachtgever te weigeren.
4. Voor zover Leverancier, daaronder begrepen zijn werknemers en door Leverancier ingeschakelde derden, werkzaamheden verricht op locaties van Opdrachtgever, dienen deze plaats te vinden binnen de daar geldende werktijden.
5. Leverancier heeft kennis genomen van de fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie en garandeert voor wat betreft in te zetten arbeidskrachten en derde partijen alsmede voor wat betreft het in te zetten assortiment onverkort te voldoen aan de volgende in de ILO-verdragen opgenomen bepalingen:
 - a. vrijheid van vereniging en vergadering en het recht op collectieve onderhandelingen;
 - b. afschaffing van alle vormen van slavernij en gedwongen arbeid;
 - c. afschaffing van discriminatie op het werk en in beroep;
 - d. afschaffing van kinderarbeid.
 Leverancier garandeert, dat goederen en diensten welke afkomstig zijn van toeleveranciers die niet voldoen aan de bepalingen van de genoemde ILO-verdragen door Leverancier niet worden opgenomen in het assortiment en niet worden aangeboden aan Opdrachtgever.

16. Bescherming Persoonsgegevens

1. Wanneer Leverancier in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en met in achtname van alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving, hieronder in elk geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, voor zover van toepassing, de Telecommunicatiewet dan wel enige daarvoor in de plaats tredende wet- of regelgeving.
2. Indien en voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst dient te worden aangemerkt als verwerker ter zake van Persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever als verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG dient te worden aangemerkt, gaat Leverancier, onverwijld, maar in elk geval op eerste verzoek van Opdrachtgever, en zonder ter zake nadere voorwaarden te stellen, de door Opdrachtgever gehanteerde verwerkersovereenkomst aan met Opdrachtgever.
3. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade welke Opdrachtgever lijdt ter zake van de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aangeleverde Persoonsgegevens, tenzij Leverancier aantoonbaar is dat de schade niet voortvloeit uit en geen verband houdt met het niet naleven door Leverancier, daaronder begrepen zijn werknemers en eventueel door hem ingeschakelde derden, van de in artikel 16 lid 2 vermelde verwerkersovereenkomst en/of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens.

17. Data

1. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande artikel, geldt dat indien Leverancier data van Opdrachtgever ontvangt en/of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst data genereert en/of verwerkt, Leverancier hiervan periodiek een back-up maakt en deze op eerste verzoek van Opdrachtgever, onverwijld en zonder ter zake nadere voorwaarden te stellen, elektronisch, in een leesbaar format aan Opdrachtgever

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

verstrekt. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht inzage te krijgen in de in verband met de uitvoering van de Overeenkomst bij Leverancier aanwezige data.

2. Uiterlijk bij het einde van de Overeenkomst of zoveel eerder als Opdrachtgever verzoekt, verstrekt Leverancier aan Opdrachtgever, onverwijld en zonder ter zake nadere voorwaarden te stellen, de in het voorgaande lid beschreven data elektronisch en in een leesbaar format waarbij de datadrager zo nodig en om niet in eigendom wordt overgedragen aan Opdrachtgever.

18. Audit

1. Opdrachtgever heeft het recht om, voor zover gerelateerd aan de uitvoering van de Overeenkomst, op eigen kosten audits, onderzoeken en inspecties uit te voeren in of bij de kantoren en/of gebouwen van Leverancier, door hem in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden daaronder begrepen, zulks door de interne audit afdeling van Opdrachtgever en/of door een onafhankelijke auditor. De audits, onderzoeken en inspecties zullen van tevoren worden aangekondigd en in onderling overleg worden uitgewerkt.
2. Zonder ter zake nadere voorwaarden te stellen, verleent Leverancier volledige medewerking aan de in het voorgaande lid beschreven audits, onderzoeken en inspecties en verschaft alle relevante en beschikbare informatie waar in dat kader om wordt verzocht. Leverancier draagt er zorg voor, dat zijn accountants en adviseurs hetzelfde zullen doen. Partijen trachten de invloed van audits, onderzoeken en inspecties op de Levering van Goederen en/of Diensten en op door Leverancier aan derden te leveren goederen en/of diensten zoveel mogelijk te beperken.

19. Overdracht

1. Leverancier is behoudens voorafgaande schriftelijke medewerking van Opdrachtgever niet bevoegd, de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde. Aan een dergelijke medewerking wordt in elk geval de voorwaarde verbonden dat Leverancier jegens Opdrachtgever verantwoordelijk en (hoofdelijk) aansprakelijk is/blijft voor de nakoming van de (gehele) Overeenkomst.
2. Leverancier is behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, al dan niet in onder aanneming, uit te besteden aan een derde. Deze toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier jegens Opdrachtgever voor de nakoming van de (gehele) Overeenkomst. Handelingen en tekortkomingen van ingeschakelde derden, daaronder begrepen werknemers en/of hulppersonen van deze derden, gelden als handelingen en tekortkomingen van Leverancier zelf.
3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van het onderhavige artikel geldt, dat een overdracht van (een gedeelte van) de Overeenkomst door Leverancier aan een derde en/of het uitbesteden van (een gedeelte van) de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier aan een derde uitsluitend is toegestaan indien deze derde beschikt en gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft beschikken over ontheffingen, certificaten en/of vergunningen die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk dan wel door Opdrachtgever voorgeschreven zijn. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden welke verband houden met het niet voldoen van de door Leverancier ingeschakelde derde(n) aan enige op deze derde rustende wettelijke plicht, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend begrepen diens verplichting tot loonbetaling en tot afdracht BTW, loonbelasting en sociale premies.
4. Leverancier verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever, onverwijld en zonder hieraan nadere voorwaarden te stellen, medewerking aan contractoverneming van (een gedeelte van) de Overeenkomst door een aan Opdrachtgever gelieerde vennootschap.

20. Slotbepalingen

1. Indien en voor zover een in deze Inkoopvoorwaarden opgenomen bepaling nietig is of wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Inkoopvoorwaarden niet aan en deze overige bepalingen blijven ongewijzigd in stand, tenzij de overige bepalingen met deze nietige/vernietigde bepaling in onverbrekelijk verband staan. Partijen zullen de nietige/vernietigde bepaling vervangen door een geldige bepaling, die de strekking van de nietige/vernietigde bepaling zo dicht mogelijk benadert.
2. Indien de Overeenkomst eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever, onverwijld en zonder ter zake nadere voorwaarden te bedingen, datgene wat naar het oordeel van Opdrachtgever redelijkerwijze nodig is om er voor te zorgen, dat een nieuwe leverancier en/of Opdrachtgever zelf, zonder belemmeringen, de uitvoering van de Overeenkomst kan voortzetten en/of een soortgelijk(e) goed(eren) en/of dienst(en) kan leveren aan Opdrachtgever.

21. Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende rechtshandelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (het Weens Koopverdrag 1980) op de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende rechtshandelingen, is uitgesloten.
3. Geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit en/of samenhangen met de Overeenkomst en/of enige daarmee samenhangende rechtshandeling en welke niet in der minne tussen Partijen kunnen worden beslecht zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter binnen het arrondissement Oost- Brabant. In afwijking van het bepaalde in dit lid 3 geldt, dat geschillen tussen Partijen welke voortvloeien uit en/of samenhangen met de Levering van ICT-gerelateerde Goederen en/of Diensten als beschreven in Hoofdstuk D van de Inkoopvoorwaarden, welke niet in der minne tussen Partijen kunnen worden beslecht, uitsluitend zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

Hoofdstuk B: Bepalingen van toepassing op Goederen

Onverminderd het bepaalde in Deel A zijn de in Deel B van de Inkoopvoorwaarden opgenomen bepalingen van toepassing op de Levering van Goederen door Leverancier aan Opdrachtgever.

22. Kwaliteit van Goederen

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 7 Inkoopvoorwaarden ter zake van Garanties, geldt dat Leverancier garandeert, dat de geleverde Goederen, met inbegrip van de eventuele installatie en/of montage daarvan, vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor de Goederen zijn bestemd. Een Goed beantwoordt, onder meer, niet aan de Overeenkomst, indien het Goed, mede gelet op de aard van de zaak en de mededelingen die Leverancier daarover heeft gedaan, niet de eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mocht verwachten.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

2. Leverancier garandeert, dat de Goederen geheel compleet, voor gebruik gereed en van eerste klas materialen vervaardigd zijn. Hij zorgt er, onder meer, voor dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen en reserveonderdelen, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het door Opdrachtgever aangegeven doel waarvoor de Goederen zijn bestemd, worden meegeleverd, ook indien zij niet expliciet in de Overeenkomst zijn benoemd.
3. Leverancier garandeert, voldoende onderdelen, waaronder reserve- en verbruiksonderdelen, van de geleverde Goederen gedurende de gebruikelijke levensduur van deze Goederen in voorraad te houden en op afroep aan Opdrachtgever te leveren.
4. Leverancier garandeert, dat het geleverde Goed voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving onder andere betreffende kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
5. Leverancier garandeert, dat het volledige en onbezwaarde eigendom van de Goederen wordt geleverd. Leverancier garandeert, dat het geleverde Goed vrij is van iedere bijzondere last of beperking die Opdrachtgever niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade welke Opdrachtgever lijdt in verband met aanspraken welke derden uit hoofde van een eigendoms-, beperkt of gebruiksrecht ten aanzien van het Goed (kunnen) doen gelden.
6. Ten aanzien van door Leverancier verrichte vervangingen en/of herstellingen aan een geleverd Goed, gelden in elk geval de garanties zoals beschreven in artikel 7 en het onderhavige artikel.
7. Indien Opdrachtgever gedurende de in artikel 7 beschreven garantietermijn constateert dat het geleverde Goed (geheel of gedeeltelijk) niet voldoet aan hetgeen Leverancier conform artikel 7 en het onderhavige artikel heeft gegarandeerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
8. De garantiebepalingen in artikel 7 en het onderhavige artikel laten de overige rechten die Opdrachtgever jegens Leverancier heeft op grond van, onder meer, de wet onverlet.
9. In het geval van een safety notification of recall ten aanzien van door Leverancier geleverde Goederen, dient Leverancier Opdrachtgever hierover onmiddellijk na bekendwording van de noodzaak of aanleiding van de safety notification of recall, doch uiterlijk binnen 24 uur na bekendwording, te informeren. Leverancier vergoedt alle kosten die Opdrachtgever maakt, is aansprakelijk voor alle schade welke Opdrachtgever lijdt en vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden in verband met een dergelijke safety notification of recall.

23. Levering

1. Levering vindt plaats op de door Opdrachtgever aangegeven plaats en het door Opdrachtgever aangegeven tijdstip, volgens de op de ingangsdatum van de Overeenkomst geldende Incoterm DDP (Delivered Duty Paid).
2. Bij de Levering van Goederen verstrekt Leverancier aan Opdrachtgever een paklijst, waarop in ieder geval, maar niet uitsluitend, staan vermeld de hoeveelheid en aard van de Goederen, het nummer van de Overeenkomst, de contactpersoon van Opdrachtgever en het afleveradres. Zonder deze paklijst is Opdrachtgever gerechtigd de inontvangstneming van de Goederen te weigeren zonder gehouden te zijn tot enige betaling van prijs of schadevergoeding.
3. Voor of bij de Levering verstrekt Leverancier aan Opdrachtgever de bij de Goederen behorende documentatie bestemd om de Goederen optimaal te kunnen benutten, waaronder in elk geval begrepen, maar niet beperkt tot, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken en veiligheidsinformatiebladen alsmede eventuele garantiebewijzen, kwaliteitskeurmerken en/of certificaten. De documentatie is opgesteld in de Nederlandse taal en wordt, tenzij Opdrachtgever ander aangeeft, digitaal ter beschikking gesteld.
4. Opdrachtgever heeft het recht de Levering uit te stellen. Leverancier zal in een dergelijk geval voor eigen rekening en risico de Goederen deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.
5. Een door Opdrachtgever bij aflevering afgetekende vrachtbrief en/of paklijst vormt slechts bewijs voor aflevering van de betreffende Goederen. Een door Opdrachtgever afgetekende vrachtbrief en/of paklijst levert geen bewijs op voor inspectie, controle, acceptatie en/of goedkeuring door Opdrachtgever van de (hoeveelheid, aard, kwaliteit, volledigheid en/of verpakking van de) afgeleverde Goederen. Het feit dat Opdrachtgever daaromtrent niets aantekent op de vrachtbrief en/of pakbon, beperkt zijn rechten niet.
6. Installatie en/of montage van de door Leverancier geleverde Goederen is bij de prijs inbegrepen en wordt door en voor rekening en risico van Leverancier uitgevoerd. Dit geldt ook wanneer Leverancier de installatie en/of montage aan een derde uitbesteedt, welke uitbesteding alleen is toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en met in achtname van het overigens in de Inkoopvoorwaarden bepaalde ter zake van het inschakelen door Leverancier van een derde partij.

24. Verpakking

1. Goederen worden door Leverancier op zodanige wijze verpakt en beveiligd, dat zij in goede staat worden geleverd en aan de ter zake geldende wet- en regelgeving wordt voldaan.
2. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de (transport)verpakkingsmaterialen van de geleverde Goederen voor rekening en risico van Leverancier aan Leverancier te retourneren.
3. Leverancier is verantwoordelijk voor het verwerken en/of vernietigen van de (transport)verpakkingsmaterialen van de door hem geleverde Goederen. Indien Opdrachtgever op verzoek van Leverancier verpakkingsmaterialen verwerkt of vernietigt, gebeurt dit voor rekening en risico van Leverancier.
4. Leverancier hanteert de minst milieubelastende verpakkingsmaterialen waarbij de verpakkingsmaterialen in elk geval, doch niet uitsluitend, worden hergebruikt (pallets, containers) of gerecycled (karton en plastic) en geen schadelijke grondstoffen bevatten (PVC, PET, zware metalen).

25. Keuring

1. Op verzoek van Opdrachtgever kan, voorafgaand aan de Levering, op basis van vooraf tussen Partijen overeengekomen of, bij het ontbreken daarvan, algemeen gebruikelijke criteria, een keuring op visueel waarneembare gebreken en non-conformiteit van de Goederen plaatsvinden door Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever aangewezen derde. Opdrachtgever is niet verplicht om een keuring uit te voeren. Het niet uitvoeren van een keuring kan niet met succes worden tegengeworpen aan Opdrachtgever en tast de rechten van Opdrachtgever niet aan.
2. Indien Opdrachtgever de Goederen wenst te keuren:
 - a. houdt Leverancier de Goederen op een zodanig tijdstip gereed dat de overeengekomen levertijden (kunnen) worden nagekomen;
 - b. verleent Leverancier zijn medewerking aan de keuring zonder ter zake kosten in rekening te brengen.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

3. Indien uit de keuring als bedoeld in lid 1 van dit artikel of anderszins naar het oordeel van Opdrachtgever blijkt, dat de Goederen naar het voorlopig oordeel van Opdrachtgever in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, zal Opdrachtgever deze goedkeuren.
4. Indien Opdrachtgever de te leveren Goederen afkeurt, is Leverancier, onverminderd alle overige rechten en vorderingen van Opdrachtgever, gehouden om voor eigen rekening en risico de ontbrekende, herstelde en/of vervangende Goederen voor een nieuwe keuring aan te bieden. Alsdan gelden de bepalingen uit het onderhavige artikel onverkort. De afkeuring door Opdrachtgever leidt niet tot een verlenging van de overeengekomen levertermijn.
5. Het goedkeuren van de geleverde Goederen door Opdrachtgever houdt geen erkenning in dat de Goederen voldoen aan de ter zake op grond van de Overeenkomst met inbegrip van de Inkoopvoorwaarden geldende garanties.
6. Het al dan niet goedkeuren door Opdrachtgever van de Goederen in de zin van dit artikel ontslaat Leverancier niet van enige verplichting, garantie of aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst met inbegrip van de Inkoopvoorwaarden.

26. Eigendomsovergang

1. De eigendom van de aan Opdrachtgever geleverde Goederen gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze Goederen aan Opdrachtgever zijn geleverd, mits de Goederen door Opdrachtgever zijn aanvaard en zich geen van de in het navolgende lid omschreven situatie voordoet.
2. Indien Opdrachtgever een Goed afkeurt en het recht op herstel, aanpassing, verbetering of vervanging van het Goed inroept, blijft het (afgekeurde) Goed eigendom van en voor risico van Leverancier. Eventuele door Opdrachtgever gedane (vooruit)betalingen ter zake van het Goed worden door Leverancier onverwijld gerestitueerd, zulks onverminderd de overige rechten en vorderingen welke Opdrachtgever toekomen.

Hoofdstuk C: Bepalingen van toepassing op Diensten

Onverminderd het bepaalde in Deel A zijn de in Deel C van de Inkoopvoorwaarden opgenomen bepalingen van toepassing op de Levering van Diensten door Leverancier aan Opdrachtgever.

27. Kwaliteit van Diensten

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 7 ter zake van Garanties, geldt dat Leverancier garandeert dat:
 - a. de Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd met gebruikmaking van de juiste middelen;
 - b. Leverancier, daaronder begrepen zijn werknemers en door Leverancier ingeschakelde derden, voldoet en gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de overeengekomen kwaliteit ten aanzien van onder meer opleiding, deskundigheid en ervaring.
2. Leverancier garandeert, dat wordt voldaan aan de ter zake van de te Leveren Diensten van toepassing zijnde wet- en regelgeving, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, wet- en regelgeving op het terrein van arbeidsvoorwaarden, veiligheid, gezondheid en milieu en de van toepassing zijnde cao.
3. Indien Opdrachtgever Leverancier om nadere informatie verzoekt onder meer, om aan de verplichtingen uit de van toepassing zijnde wet- en regelgeving te kunnen voldoen, wordt daar door Leverancier op eerste verzoek, onverwijld en zonder ter zake nadere voorwaarden te stellen, aan voldaan. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verleent Leverancier zijn medewerking aan een controle, steekproef en/of audit, zodat Opdrachtgever kan verifiëren of Leverancier voldoet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder, in elk geval maar niet uitsluitend, begrepen de Wet Arbeid Vreemdelingen en de Wet Aanpak Schijnconstructies.
4. Indien zulks naar het oordeel van Opdrachtgever met het oog op de te leveren Diensten wenselijk is, garandeert Leverancier, dat hij ten aanzien van elk van de door hem ten behoeve van het Leveren van de Diensten ingezette werknemer en/of ingeschakelde derde beschikt over een geldige Verklaring omtrent het Gedrag.
5. Indien een door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ingezette werknemer en/of ingeschakelde derde naar het oordeel van Opdrachtgever onvoldoende gekwalificeerd is/zijn, draagt Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever zorg voor vervanging. De extra kosten, onder meer, in verband met het inwerken van de vervangende werknemer en/of derde zijn voor rekening en risico van Leverancier en worden niet doorbelast aan Opdrachtgever.

28. Verificatie- en bewaarplicht identiteitsdocumenten

1. Leverancier draagt er zorg voor, dat Opdrachtgever de identiteit van de door Leverancier ten behoeve van het leveren van de Diensten ingezette werknemers en ingeschakelde derden, voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever, kan controleren aan de hand van een geldig(e), origineel(e) paspoort, identiteitskaart en/of verblijfsvergunning, een en ander in overeenstemming met de Wet op de identificatieplicht. Voorts draagt Leverancier er zorg voor, dat de door Leverancier ten behoeve van het Leveren van de Diensten ingezette werknemers en ingeschakelde derden zich op de werkvloer van Opdrachtgever te allen tijde kan/kunnen legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsdocument in de zin van de Wet op de identificatieplicht.
2. Leverancier garandeert dat, indien en zolang hij ten behoeve van het Leveren van de Diensten een vreemdeling als bedoeld in de Vreemdelingenwet 2000 en/of de Wet Arbeid Vreemdelingen tewerkstelt, hij beschikt over een voor deze vreemdeling rechtsgeldig afgegeven tewerkstellingsvergunning die het Leverancier toestaat de vreemdeling feitelijk tewerk te stellen bij en/of ten behoeve van Opdrachtgever. Het bepaalde in lid 1 is onverkort van toepassing ten aanzien van een door Leverancier in het kader van de te Leveren Diensten te werk gestelde vreemdeling.
3. Indien Leverancier ten behoeve van het Leveren van de Diensten een vreemdeling als bedoeld in de Vreemdelingenwet 2000 en/of de Wet Arbeid Vreemdelingen tewerkstelt, stelt Leverancier, voordat de vreemdeling voor de eerste maal aanvangt met de feitelijke werkzaamheden, aan Opdrachtgever een papieren afschrift van de tewerkstellingsvergunning en het identiteitsdocument ter hand, welke door Opdrachtgever zullen worden bewaard conform het bepaalde in de Wet Arbeid Vreemdelingen. Indien deze documenten tussentijds wijzigen, stelt Leverancier aan Opdrachtgever direct een papieren afschrift van de gewijzigde documenten ter hand. Indien een document tussentijds haar geldigheid verliest, stelt Leverancier Opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis en garandeert Leverancier Opdrachtgever, dat de betreffende vreemdeling niet langer bij en/of ten behoeve van Opdrachtgever te werk wordt gesteld.
4. Indien Leverancier niet voldoet aan een of meer van de verplichtingen genoemd in de voorgaande drie leden van dit artikel 28, is Opdrachtgever bevoegd de betreffende werknemer(s) en/of ingeschakelde derde(n) de toegang tot de locatie te ontfangen.
5. Indien Leverancier een natuurlijk persoon is, geldt het in het onderhavige artikel bepaalde op gelijke wijze voor Leverancier zelf.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

6. Leverancier is aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van het niet of niet tijdig voldoen door Leverancier aan de verplichtingen als genoemd in dit artikel, de Wet op de identificatieplicht en/of de Wet Arbeid Vreemdelingen.
7. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade die Opdrachtgever lijdt in verband met aanspraken en boetes van derden voortvloeiend uit het (mogelijk) niet of niet tijdig voldoen door Leverancier aan de verplichtingen als genoemd in dit artikel, de Wet op de identificatieplicht, de Vreemdelingenwet 2000 en/of de Wet Arbeid Vreemdelingen.

29. Belastingen, sociale premies en loon

1. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden in verband met het niet voldoen van het aan enige werknemer van Leverancier en/of van enige door Leverancier ingeschakelde derde verschuldigde loon op grond van artikel 7:616a en 7:616b BW.
2. Onder meer, ten einde Opdrachtgever in staat te stellen een loonclaim van een ten aanzien van de te leveren Diensten door Leverancier ingezette werknemer en/of ingeschakelde derde te voorkomen en/of te behandelen, maakt Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever de arbeidsvoorwaardelijke afspraken met deze werknemer en/of derde kenbaar.
3. Opdrachtgever is gerechtigd, zonder tot enige schadevergoeding jegens Leverancier gehouden te zijn, deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen indien Leverancier niet conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en/of toepasselijke cao zijn werknemers betaalt en/of indien Leverancier en/of (een) door hem ingeschakelde derde(n) achterstallig is/zijn met de afdracht van, onder meer, omzetbelasting en loonheffing, onverminderd het recht op schadevergoeding van Opdrachtgever.
4. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade die Opdrachtgever lijdt in verband met aanspraken van derden uit hoofde van een (mogelijk) aanwezig geachte arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en een door Leverancier ten behoeve van het Leveren van de Diensten ingezette werknemer en/of ingeschakelde derde.
5. Indien de Levering van Diensten, onder meer, bestaat uit het – al dan niet bedrijfsmatig – terbeschikkingstelling van personeel door Leverancier aan Opdrachtgever, garandeert Leverancier dat conform de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) is voldaan aan de registratieverplichting in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade die Opdrachtgever lijdt in verband met aanspraken van derden, waaronder boetes of andersoortige maatregelen, uit hoofde van een (mogelijk) niet-naleven door Leverancier van de verplichtingen uit hoofde van de Waadi.
6. Leverancier is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens de fiscale en sociale zekerheidswetgeving geldende verplichtingen jegens zijn werknemers en jegens de door hem ingeschakelde derden.
7. Indien Leverancier zich, onder meer, richt op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en/of het (onder)aannemen van werk, verstrekt Leverancier, digitaal, tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan Opdrachtgever in elk geval:
 - a. een uittreksel uit het Handelsregister – één (1) keer per jaar, voor de eerste maal bij het sluiten van de Overeenkomst;
 - b. een afschrift van de door Leverancier gesloten overeenkomst G-rekening – eenmalig, bij het sluiten van de Overeenkomst;
 - c. een Verklaring Betalingsgedrag van de Belastingdienst – elke drie (3) maanden, voor de eerste maal bij het sluiten van de Overeenkomst;
 - d. een afschrift van het certificaat van de Stichting Normering Arbeid (SNA) waaruit blijkt dat Leverancier NEN 4400 gecertificeerd is – elke drie (3) maanden, voor de eerste maal bij het sluiten van de Overeenkomst.

Onverminderd het bepaalde in dit lid 7 van artikel 29 toont Leverancier, op eerste verzoek van Opdrachtgever, naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever, genoegzaam aan, dat hij heeft voldaan aan zijn (betaal)verplichtingen met betrekking tot het toepasselijke loon, de afdracht van de verschuldigde omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet.

8. Indien Leverancier zich, onder meer, richt op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en/of het (onder)aannemen van werk en niet beschikt over het SNA-certificaat als beschreven in het voorgaande lid, brengt hij Opdrachtgever hiervan voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst op de hoogte, of, indien het SNA-certificaat na het sluiten van de Overeenkomst komt te vervallen, onverwijld nadat Leverancier met dit verval bekend is geraakt. Alsdan is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met Leverancier niet aan te gaan dan wel deze met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder ter zake schadeplichtig te zijn. De aansprakelijkheden en vrijwaringsplichten van Leverancier als beschreven in de Inkoopvoorwaarden in het algemeen en het onderhavige artikel in het bijzonder blijven in een dergelijke situatie onverminderd van kracht.
9. Indien Leverancier zich, onder meer, richt op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en/of het (onder)aannemen van werk en niet beschikt over het SNA-certificaat doch Leverancier anderszins door middel schriftelijke bewijsstukken, naar het oordeel van Opdrachtgever, aantoont dat hij aan zijn verplichtingen uit arbeid voldoet, is Opdrachtgever gerechtigd naar eigen inzicht te bepalen of hij, in afwijking van het voorgaande lid, de Overeenkomst aangaat respectievelijk in stand laat. Hiervan kan slechts sprake zijn, indien in de (bijlagen bij de) Overeenkomst tenminste is aangegeven op welke wijze Leverancier anderszins dan door middel van een SNA-certificaat, aantoont dat hij in aanvulling op het bepaalde in lid 7 sub a tot en met c van dit artikel aan de navolgende verplichtingen voldoet:
 - a. loonbetaling niet in strijd met de Wet minimumloon en minimum - vakantiebijslag;
 - b. uitvoeren van identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland;
 - c. het voorkomen van risico's op aansprakelijkstelling en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk.

Dit alles met inbegrip van het administreren en bewaren van de vereiste documenten door Leverancier.

10. Indien Leverancier zich, onder meer, richt op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en/of het (onder)aannemen van werk is Opdrachtgever gerechtigd het door hem te bepalen deel van elke factuur in te houden en rechtstreeks op een erkende, door Leverancier gehanteerde G-rekening te storten, dan wel rechtstreeks aan de Belastingdienst c.q. het UWV over te maken, onder vermelding van het door Leverancier op te geven kenmerk.
11. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade die Opdrachtgever lijdt in verband met aanspraken van derden wegens een (mogelijk) niet nakomen door Leverancier van diens verplichtingen uit hoofde van de fiscale en sociale zekerheidswetgeving en diens (overige) verplichtingen beschreven in de artikelen 27 tot en met 30 van de Inkoopvoorwaarden.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

30. Ingeschakelde derden, verrekening

1. Leverancier draagt er zorg voor dat:
 - a. de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 27 tot en met 29 van de Inkoopvoorwaarden worden opgelegd aan en nageleefd door de door Leverancier in het kader van de Levering van de Diensten ingeschakelde derde(n);
 - b. de door Leverancier ingeschakelde derden er voor zorgdragen dat de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 27 tot en met 29 van de Inkoopvoorwaarden worden opgelegd aan en nageleefd door de door deze derde(n) op hun beurt ingeschakelde partijen bij wijze van een kettingbeding.
2. Opdrachtgever is gerechtigd hetgeen hij van Leverancier te vorderen heeft uit hoofde van de vrijwaringsverplichtingen van Leverancier als beschreven in Hoofdstuk C van de Inkoopvoorwaarden te verrekenen met hetgeen hij uit hoofde van de Overeenkomst aan Leverancier is verschuldigd.

Hoofdstuk D: Bepalingen van toepassing op ICT gerelateerde Goederen en Diensten

Onverminderd het bepaalde in Deel A, Deel B en/of Deel C zijn de in Deel D van de Inkoopvoorwaarden opgenomen bepalingen van toepassing op de Levering van ICT gerelateerde Goederen en/of Diensten door Leverancier aan Opdrachtgever.

31. Aanvullende Definities

In aanvulling op de definities opgenomen in artikel 1 Inkoopvoorwaarden, worden in het kader van de Levering van ICT gerelateerde Goederen en/of Diensten de hierna gebruikte begrippen als volgt gedefinieerd:

Acceptatie

De schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever inhoudende dat de Apparatuur en/of Programmatuur afzonderlijk en in onderlinge samenhang voldoet/voldoen aan de tussen Partijen overeengekomen specificaties.

Acceptatietest

De test waarmee wordt vastgesteld of de Apparatuur en/of Programmatuur afzonderlijk en in onderlinge samenhang voldoen aan de tussen Partijen overeengekomen specificaties.

Apparatuur

Door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren hardware, inclusief de daarbij behorende Documentatie, aanvullende voorzieningen, accessoires en overige materialen, waarop of in samenhang waarmee Programmatuur dient te functioneren.

Documentatie

Handleidingen met betrekking tot, onder meer, gebruik, opbouw, samenstelling en configuratie van Apparatuur en/of Programmatuur, welke zodanig zijn dat Opdrachtgever op eenvoudige wijze gebruik kan maken de Apparatuur en/of Programmatuur en deze kan (laten) onderhouden. De Documentatie omvat de verbeterde en nieuwste versies van de handleidingen en is in de Nederlandse taal gesteld.

Fout

Het niet voldoen van de Apparatuur en/of Programmatuur afzonderlijk en/of in onderlinge samenhang aan de tussen Partijen overeengekomen specificaties.

Implementatie

Het inrichten en gebruiksklaar maken van de Apparatuur en/of Programmatuur met inbegrip van het informeren van Opdrachtgever ten aanzien van de gebruiksmogelijkheden.

Installatie

Het aansluiten van de Apparatuur en/of Programmatuur.

Maatwerk Programmatuur

Specifiek door Leverancier in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde en/of te ontwikkelen software, waaronder begrepen de wijzigingen en/of aanvullingen van Standaard Programmatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever, inclusief bijbehorende Documentatie, materialen, object- en broncode.

Standaard Programmatuur

Software inclusief bijbehorende Documentatie en materialen, die niet specifiek door Leverancier in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld.

Programmatuur

Het geheel van Standaard en Maatwerk Programmatuur, met inbegrip van de verbeterde en nieuwste versies.

SaaS-dienst

Het via een netwerk door Leverancier aan Opdrachtgever beschikbaar stellen en houden van Programmatuur, zonder dat Leverancier aan Opdrachtgever een fysieke drager met de Programmatuur ter beschikking stelt, met inbegrip van de daarmee verband houdende diensten ten aanzien van, onder meer, dataopslag, onderhoud en back-ups.

Testrapport

Schriftelijke rapportage van de resultaten van de Acceptatietest, met inbegrip van Acceptatie en/of Fouten en ondertekend door Opdrachtgever.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

32. Standaard Programmatuur

1. Leverancier draagt zorg voor Levering van de in de Overeenkomst gespecificeerde Standaard Programmatuur. De Levering omvat Installatie en Implementatie van de Standaard Programmatuur.

33. Maatwerk Programmatuur

1. Maatwerk Programmatuur voldoet aan de in de Overeenkomst opgenomen specificaties. De Levering omvat Installatie en Implementatie van de Maatwerk Programmatuur door Leverancier.
2. Ten behoeve van de ontwikkeling, Installatie en Implementatie van de Maatwerk Programmatuur stelt Leverancier een concept plan van aanpak op, dat de schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever behoeft. Het goedgekeurde plan van aanpak vermeldt de afspraken tussen Partijen ten aanzien van, onder meer, ontwikkel- en/of implementatiefasen, afleveringsdatum, installatiedatum, implementatiedatum/data en (al dan niet tussentijdse) systeem- en/of Acceptatietests.

34. Netwerk Opdrachtgever

1. Leverancier waarborgt, dat hij voldoende kennis heeft van het netwerk van Opdrachtgever (dat wil zeggen: alle door of ten behoeve van Opdrachtgever ingezette apparatuur, programmatuur alsmede de data welke daarmee worden verwerkt) waarin de Apparatuur en/of Programmatuur wordt ingezet. Leverancier draagt zorg voor een goed functioneren van de Apparatuur en Programmatuur in samenhang met het netwerk van Opdrachtgever.
2. Leverancier waarborgt, dat hij in voldoende mate op de hoogte is van het doel waarvoor Opdrachtgever de Apparatuur en/of Programmatuur wil gebruiken en dat de Apparatuur en/of Programmatuur zowel afzonderlijk, gezamenlijk als in combinatie met het netwerk van Opdrachtgever en de overige bij Opdrachtgever aanwezige en/of in gebruik zijnde apparatuur en/of programmatuur geschikt is voor dit doel.

35. Implementatie en Acceptatie

1. De Installatie en Implementatie van Apparatuur en/of Programmatuur omvat een door Leverancier uit te voeren test op het goed functioneren van de Apparatuur en/of Programmatuur afzonderlijk, gezamenlijk en in samenhang met het netwerk van Opdrachtgever en de overige bij Opdrachtgever aanwezige en/of in gebruik zijnde apparatuur en/of programmatuur.
2. Opdrachtgever wordt door Leverancier schriftelijk geïnformeerd zodra Leverancier, onder meer, op basis van de resultaten van de in het vorige artikel omschreven test van mening is, dat de Implementatie in het kader van een (deel)Levering is voltooid.
3. Aansluitend op de in lid 2 van het onderhavige artikel omschreven kennisgeving vindt ten aanzien van iedere (deel)Levering van Apparatuur en/of Programmatuur een Acceptatietest plaats als nader beschreven in de Overeenkomst. De Overeenkomst vermeldt, onder meer, de (systeem)eigenschappen die getest worden alsmede de werkwijze die bij de Acceptatietest wordt gevolgd.
4. Opdrachtgever is bevoegd de Acceptatietest door een door hem aan te wijzen deskundige te laten verzorgen.
5. Indien Apparatuur en/of Programmatuur in delen is geleverd, vindt aansluitend aan de Acceptatietest voor de laatste deellevering een integrale Acceptatietest plaats om de onderlinge samenhang van de Apparatuur en/of Programmatuur, mede in combinatie met het netwerk van Opdrachtgever, te testen.
6. Indien de eerste Acceptatietest niet leidt tot Acceptatie door Opdrachtgever, gaat Leverancier onverwijld over tot herstel van de in de Acceptatietest geconstateerde Fouten, waarna de Acceptatietest door Opdrachtgever wordt herhaald. In het Testrapport van de tweede Acceptatietest wordt vermeld of de Fouten uit de eerste Acceptatietest zijn hersteld en de Apparatuur en/of Programmatuur alsnog is/zijn geaccepteerd.
7. Indien de Apparatuur en/of Programmatuur in de tweede Acceptatietest opnieuw niet wordt/worden geaccepteerd, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen zonder ter zake schadeplichtig te zijn jegens Leverancier. Vorenstaande laat onverlet het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding en/of het recht om Leverancier toe te staan de Fouten alsnog voor rekening en risico van Leverancier te herstellen.
8. Indien de Apparatuur en/of Programmatuur in de Acceptatietest integraal wordt/worden goedgekeurd door Opdrachtgever, geldt de datum van ondertekening van het Testrapport door Opdrachtgever als datum van Acceptatie.
9. Indien Opdrachtgever de Apparatuur en/of Programmatuur in de Acceptatietest onder voorwaarden accepteert, geldt de datum waarop Opdrachtgever schriftelijk bevestigt, dat de voorwaarden uit het Testrapport integraal zijn vervuld als datum van Acceptatie.
10. Betaling door Opdrachtgever impliceert geen Acceptatie.
11. Kleine gebreken in de Apparatuur en/of Programmatuur, waartoe gerekend worden gebreken, die, door hun aard en/of aantal, bedrijfsmatig gebruik door Opdrachtgever van de Apparatuur en/of Programmatuur redelijkerwijze niet in de weg staan, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever, zijn geen reden om Acceptatie te onthouden, zulks onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos herstel van zodanige gebreken.
12. Na Acceptatie is Leverancier in elk geval gehouden tot kosteloos herstel van gebreken in de geleverde Apparatuur en/of Programmatuur indien:
 - a. Opdrachtgever aanspraak kan maken op rechten voortvloeiend uit enige garantie; en/of
 - b. de gebreken bij Acceptatie van de geleverde Apparatuur en/of Programmatuur verborgen waren en door Opdrachtgever redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.

36. Garanties

1. Onverminderd de garanties als verwoord in artikel 7, 22 en 27 van de Inkoopvoorwaarden, garandeert Leverancier ten aanzien van de door hem geleverde Apparatuur en/of Programmatuur dat gedurende een periode van drie (3) jaar na Acceptatie:
 - a. deze ononderbroken functioneert/functioneren;
 - b. deze beschikbaar en up-to-date is/zijn ten behoeve van een ongestoord gebruik door Opdrachtgever;
 - c. deze voldoet/voldoen en blijft/blijven voldoen aan de specificaties, functionaliteiten en eigenschappen zoals overeengekomen en door Opdrachtgever redelijkerwijze mogen worden verwacht;
 - d. deze vrij is/zijn van gebreken en virussen;
 - e. deze efficiënt en deugdelijk is/zijn;
 - f. deze voldoet/voldoen aan de ter zake geldende technische normen en de-facto standaarden;
 - g. deze voldoet/voldoen aan de in de Overeenkomst opgenomen beveiligingsspecificaties dan wel, bij ontbreken van een (toereikende) regeling

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

in de Overeenkomst dan wel bij een minder vergaande regeling in de Overeenkomst, doeltreffend is/zijn beveiligd zulks met het oog op de stand van de techniek en de gevoeligheid van de gegevens;

- h. deze geen andere beveiligingsmaatregelen en/of beveiligingsfuncties of vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen of worms) bevat(ten), dan die welke in de Documentatie zijn vermeld;
- i. deze geschikt is/zijn voor het door Opdrachtgever aan Leverancier kenbaar gemaakte doel waarvoor Opdrachtgever de Apparatuur en/of Programmatuur heeft afgenomen;
- j. deze volledig en zonder nadere investering geschikt is/zijn om in samenhang met het netwerk van Opdrachtgever te functioneren;
- k. deze voldoet/voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- l. de object- en broncodes van dusdanige kwaliteit zijn, dat zij Opdrachtgever in staat stellen de geleverde Programmatuur te (doen) onderhouden;
- m. Leverancier bij werkzaamheden aan systemen van en/of in gebruik bij Opdrachtgever zorgdraagt voor veiligstelling van de op die systemen opgeslagen data zodat verlies en/of beschadiging daarvan wordt voorkomen;
- n. Leverancier bij onderhoud aan systemen van en/of in gebruik bij Opdrachtgever, Opdrachtgever schriftelijk informeert over in de systemen aangebrachte wijzigingen en/of aanvullingen;
- o. een adequaat controlesysteem is geïmplementeerd, teneinde aan de overeengekomen verplichtingen ten aanzien van normering, certificering en kwaliteitsbewaking te voldoen en Leverancier ook overigens op zodanige wijze de door hem geleverde Apparatuur en/of Programmatuur bewaakt, dat de overeengekomen beschikbaarheidsgraad wordt gewaarborgd.

37. SLA en Onderhoud

- 1. Op eerste verzoek van Opdrachtgever gaan Partijen een Service Level Agreement (SLA) aan naar het door Opdrachtgever gehanteerde format waarin, onder meer, maar niet uitsluitend, de door Leverancier te behalen Key Performance Indicators (KPI's) zijn opgenomen.
- 2. Al dan niet naast of als onderdeel van de in lid 1 van dit artikel beschreven SLA gaan Partijen op eerste verzoek van Opdrachtgever een overeenkomst aan op basis waarvan Leverancier onderhoud aan de Apparatuur en/of Programmatuur verricht en ondersteuning aan Opdrachtgever verleent. De onderhoudstarieven en overige voorwaarden worden vermeld in de betreffende (onderhouds)overeenkomst. Gedurende de garantietermijn is Opdrachtgever aan Leverancier geen onderhoudsvergoeding verschuldigd.
- 3. In het kader van het door hem te verrichten onderhoud:
 - a. neemt Leverancier de geëigende maatregelen zodat de Apparatuur en/of Programmatuur volgens de overeengekomen specificaties functioneert/functioneren;
 - b. past Leverancier de Apparatuur en/of Programmatuur aan, waaronder begrepen het verbeteren en/of aanvullen van de functionaliteit aan nieuwe wettelijke regelingen en technologische ontwikkelingen en inzichten, zulks na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever;
 - c. verhelpt Leverancier gebreken in de Apparatuur en/of Programmatuur zo spoedig mogelijk waarbij het herstel binnen de overeengekomen periode of, bij gebreke van een overeengekomen hersteltermijn, binnen een termijn van vier (4) uur na melding van het gebrek door Opdrachtgever ter hand wordt genomen.
- 3. Leverancier beschikt en blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikken over up-to-date procedures, werkinstructies en functionele specificaties, onder meer, ten behoeve van het dagelijks systeembeheer. De betreffende procedures, werkinstructies en functionele specificaties worden op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld, om niet en zonder ter zake nadere voorwaarden te bedingen door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

38. Intellectuele eigendomsrechten

- 1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 Inkoopvoorwaarden geldt, dat Leverancier bij het leveren van Standaard Programmatuur, aan Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een onherroepelijk gebruiksrecht verleent op de Standaard Programmatuur. De Levering omvat een overdracht om niet door Leverancier aan Opdrachtgever van de gegevensdragers waarop de Standaard Programmatuur is opgeslagen. Zonder dat ter zake een aanvullende vergoeding is verschuldigd, omvat het gebruiksrecht in elk geval het recht van Opdrachtgever om:
 - de Standaard Programmatuur, waaronder nadrukkelijk begrepen de vernieuwde versie(s) (daaronder uitdrukkelijk begrepen de meest recente versie) daarvan, zonder enige beperking, te gebruiken met inbegrip van gebruik door derden ten behoeve van Opdrachtgever;
 - alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de Programmatuur te gebruiken;
 - het recht om kopieën van de Programmatuur te vervaardigen, op te slaan, te testen en stand-by te houden voor het geval van een calamiteit.
- 2. Indien Leverancier gebreken in Standaard Programmatuur herstelt door middel van het uitbrengen van patches of verbeterde versies omvat het gebruiksrecht omschreven in lid 1 tevens het recht op kosteloze ontvangst en gebruik van de betreffende patches en/of verbeterde versies.
- 3. Indien Leverancier niet (exclusief) gerechtigd is tot de intellectuele eigendomsrechten op de Standaard Programmatuur, garandeert hij door degene wie (exclusief) gerechtigd is tot de betreffende intellectuele eigendomsrechten gemachtigd te zijn tot het verstrekken van het in het onderhavige artikel omschreven gebruiksrecht. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 Inkoopvoorwaarden geldt, dat Leverancier Opdrachtgever vrijwaart voor aanspraken van derden wegens (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derde(n) ten aanzien van de Standaard Programmatuur, en alle daarmee gemoeide schade en kosten.
- 4. Ter zake van de Maatwerk Programmatuur komen de intellectuele eigendomsrechten overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 lid 2 van de Inkoopvoorwaarden exclusief toe aan Opdrachtgever. Overdracht geschiedt door ondertekening van de Overeenkomst, welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard. Bij wijziging of verbetering van de Maatwerk Programmatuur komen de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de gewijzigde/verbeterde Maatwerk Programmatuur toe aan Opdrachtgever. Onverminderd het overigens in artikel 8 Inkoopvoorwaarden bepaalde, verleent Leverancier zijn medewerking aan de overdracht van de Maatwerk Programmatuur. De Levering omvat een overdracht om niet door Leverancier aan Opdrachtgever van de gegevensdrager(s) waarop de Maatwerk Programmatuur is opgeslagen.
- 5. Maatwerk Programmatuur wordt door Leverancier niet ter inzage gegeven aan derden en/of ter beschikking gesteld aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
- 6. Onverminderd het ter zake bepaalde in artikel 8 Inkoopvoorwaarden geldt, dat Leverancier Opdrachtgever vrijwaart voor aanspraken van derden wegens (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden ten aanzien van door Leverancier ontwikkelde Maatwerk Programmatuur, websites, databestanden, Apparatuur en/of andere materialen, en alle daarmee gemoeide schade en kosten.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

7. In geval van een (beweerde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als beschreven in lid 3 en lid 6 van dit artikel vervangt of wijzigt Leverancier onverwijld en voor zijn rekening en risico de betreffende Programmatuur en/of Apparatuur, zodat de (beweerde) inbreuk wordt opgeheven zonder dat aan de technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur en/of Apparatuur afbreuk wordt gedaan dan wel draagt Leverancier voor zijn rekening en risico (alsnog) zorg voor het verkrijgen van de noodzakelijke (gebruiks-)rechten. Vorenstaande laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.

39. Broncode

1. De overdracht van de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van Maatwerk Programmatuur omvat de overdracht van de van de bijbehorende object- en broncode. Leverancier levert op eerste verzoek van Opdrachtgever, onverwijld en zonder ter zake aanvullende voorwaarden te stellen een up-to-date, complete en leesbare versie van de object- en broncode op een gegevensdrager waarvan de eigendom om niet wordt overgedragen aan Opdrachtgever.
2. Ter zake van de Standaard Programmatuur, geldt, dat Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld en zonder ter zake aanvullende voorwaarden te bedingen, een up-to-date, complete en leesbare versie van de bijbehorende broncode deponeert bij een onafhankelijke derde en een escrow-overeenkomst met Opdrachtgever aan gaat waarin de voorwaarden zijn beschreven waaronder Opdrachtgever een individueel afgifterecht krijgt ten aanzien van de broncode, onder meer, maar niet uitsluitend, teneinde de Programmatuur te (laten) herstellen van fouten en anderszins te onderhouden en beheeren. De bij de onafhankelijke derde te deponeren broncode omvat al datgene wat Opdrachtgever redelijkerwijze nodig heeft voor foutherstel, onderhoud en beheer van de Standaard Programmatuur zodat hij daarvan het overeengekomen gebruik kan blijven maken. Uitsluitend de redelijke kosten verbonden aan het beschikbaar stellen van de gedeponeerde broncode door de onafhankelijke derde kunnen, na voorafgaand schriftelijk akkoord van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever worden doorbelast.
3. De escrow-overeenkomst voorziet in elk geval in het onverwijld ter beschikking stellen van de broncode door de onafhankelijke derde aan Opdrachtgever indien:
 - a. Leverancier zijn activiteiten ten aanzien van de Standaard Programmatuur beëindigt;
 - b. ten aanzien van Leverancier faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, Leverancier failliet wordt verklaard of aan Leverancier surseance van betaling wordt verleend;
 - c. Leverancier wordt geliquideerd;
 - d. Leverancier een verplichting welke hij jegens Opdrachtgever heeft met betrekking tot de Standaard Programmatuur niet nakomt.

40. Programmatuur en Exit

1. Indien Leverancier een aan Opdrachtgever ter beschikking staande functionaliteit in bepaalde Programmatuur wenst te beëindigen, in het kader van een update of anderszins, is dit uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van het dit artikel geldt, dat indien Leverancier een bestaande versie van Programmatuur updatet en/of door een nieuwe versie vervangt, de oudere versie nog tenminste gedurende 24 maanden door Leverancier wordt ondersteund.
3. Ingeval van einde of beëindiging van de Overeenkomst verleent Leverancier op eerste verzoek, onverwijld, om niet en zonder ter zake aanvullende voorwaarden te bedingen, alle medewerking aan overdracht van data waarover hij in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst beschikt, hetzij aan Opdrachtgever, hetzij aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde. De wijze waarop Leverancier uitvoering aan de overdracht kan geven, wordt binnen een termijn van dertig (30) dagen na het verzoek tot overdracht door Leverancier op schrift gesteld en behoeft de schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
4. Indien een goede en volledige overdracht van data beschreven in lid 3 van dit artikel naar het oordeel van Opdrachtgever vergt, dat Leverancier gedurende bepaalde tijd zijn Diensten continueert, zet Leverancier de uitvoering van de Diensten gedurende een periode van maximaal zes (6) maanden na einde of beëindiging van de Overeenkomst voort. Opdrachtgever voldoet Leverancier ter zake de vergoeding welke hij op grond van de ingevolge de Overeenkomst geldende prijzen is verschuldigd.

41. Back-up

1. Leverancier maakt ten minste een maal per week een volledige back-up van de data van Opdrachtgever waarover hij in het kader van de te leveren Apparatuur en/of Programmatuur en aanverwante Diensten beschikt. De back-up is eigendom van Opdrachtgever. Leverancier bewaart de back-up gedurende de in de Overeenkomst vermelde termijn of, bij gebreke van een regeling daaromtrent in de Overeenkomst, gedurende de in de branche gebruikelijke termijn op een andere locatie dan de productielocatie. Leverancier draagt als een goed huisvader zorg voor de back-up. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Leverancier, onverwijld, kosteloos en zonder ter zake nadere voorwaarden te bedingen de back-up aan Opdrachtgever dan wel, indien Opdrachtgever daar uitdrukkelijk om verzoekt, vernietigt Leverancier de back-up, zonder een exemplaar achter te houden.

42. SaaS-dienst

1. Voor zover in het onderhavige artikel niet uitdrukkelijk anders is bepaald, geldt ten aanzien van door Leverancier aan Opdrachtgever te verstrekken SaaS-diensten het bepaalde in de artikelen 31 tot en met 41 Inkoopvoorwaarden onverkort.
2. Leverancier is niet gerechtigd het gebruik van de SaaS-dienst door Opdrachtgever door technische maatregelen te belemmeren en/of te blokkeren.
3. Leverancier draagt zorg voor continuïteit, beschikbaarheid, gebruik en onderhoud van de SaaS-dienst en voor toegang tot de daarin/daarmee verwerkte data van Opdrachtgever, ook indien zich calamiteiten voordoen, waaronder onder meer, worden verstaan, onbeschikbaarheid van de server waarop de SaaS-dienst is geïnstalleerd, faillissement van Leverancier en/of situatie dat Leverancier surseance van betaling wordt verleend. In verband met de ingevolge de in lid 3 van dit artikel gegarandeerde continuïteit presenteert Leverancier voorafgaand aan de Levering van de SaaS-dienst een continuïteitsregeling welke de goedkeuring van Opdrachtgever behoeft.
4. Ten einde de data van Opdrachtgever die in het kader van de SaaS-dienst wordt verwerkt veilig te stellen, draagt Leverancier zorg voor een dagelijkse back-up van deze data op een daartoe door Opdrachtgever aangewezen server. Leverancier verstrekt Opdrachtgever doorlopend en in elk geval op eerste verzoek van Opdrachtgever, onverwijld, kosteloos en zonder ter zake aanvullende voorwaarden te bedingen, een kopie van een up-to-date back-up van de data en Documentatie met betrekking tot de onderliggende database structuren.
5. Bij einde of beëindiging van de Overeenkomst verstrekt Leverancier de eventueel door Opdrachtgever gewenste en noodzakelijke

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VEBEGO

ondersteuning aan Opdrachtgever dan wel een door Opdrachtgever aan te wijzen derde bij de remigratie van in/met de SaaS-dienst verwerkte data van Opdrachtgever teneinde de continuïteit van de SaaS-dienst en beschikbaarheid van de data te waarborgen. Opdrachtgever voldoet Leverancier ter zake de vergoeding welke hij op grond van de ingevolge de Overeenkomst geldende prijzen is verschuldigd.