



Beleidsverklaring

Vebego Zorgservice

Versie 2026-2027



1. Inleiding

Vebego Zorgservice is een landelijk opererende zorgservice- en schoonmaakleverancier die zich enkel richt op de zorg. Al meer dan 50 jaar maakt Vebego Zorgservice (voorheen Hago Zorg) schoon in ziekenhuizen en in langdurige zorgorganisaties. Dit betekent ervaring, best practices en ruime kennis van de zorg. Met haar missie 'de zorg ondersteunen waar het telt' en haar visie 'aandacht voor iedereen in de zorg' heeft zij voor een vernieuwde strategie gekozen. Als leverancier levert Vebego Zorgservice -naast een wezenlijke bijdrage d.m.v. medische schoonmaak- zorgondersteunende diensten die er toe doen. Binnen haar dienstverlening kent Vebego Zorgservice een actief cultuurprogramma: 'Aandacht binnen handbereik!'. Haar medewerkers begrijpen dat het in

de zorg om mensen draait en worden hierop getraind. Zij zijn betrokken en geven oprechte aandacht aan patiënt, bewoner en cliënt. Samen met 4.000 Vebego Zorgservice collega's zetten zij iedere dag graag dat stapje extra.

De zorgsector staat onder druk door vergrijzing, personeelstekorten en bezuinigingen. Het personeelstekort in de zorg groeit naar maar liefst 190.000 mensen in 2033. Bij Vebego Zorgservice begrijpen ze dat de oplossing niet ligt in nóg harder werken, maar in slimmer werken. Want de zorg verandert en Vebego Zorgservice verandert mee. Dat is samen slimmer zorgen.





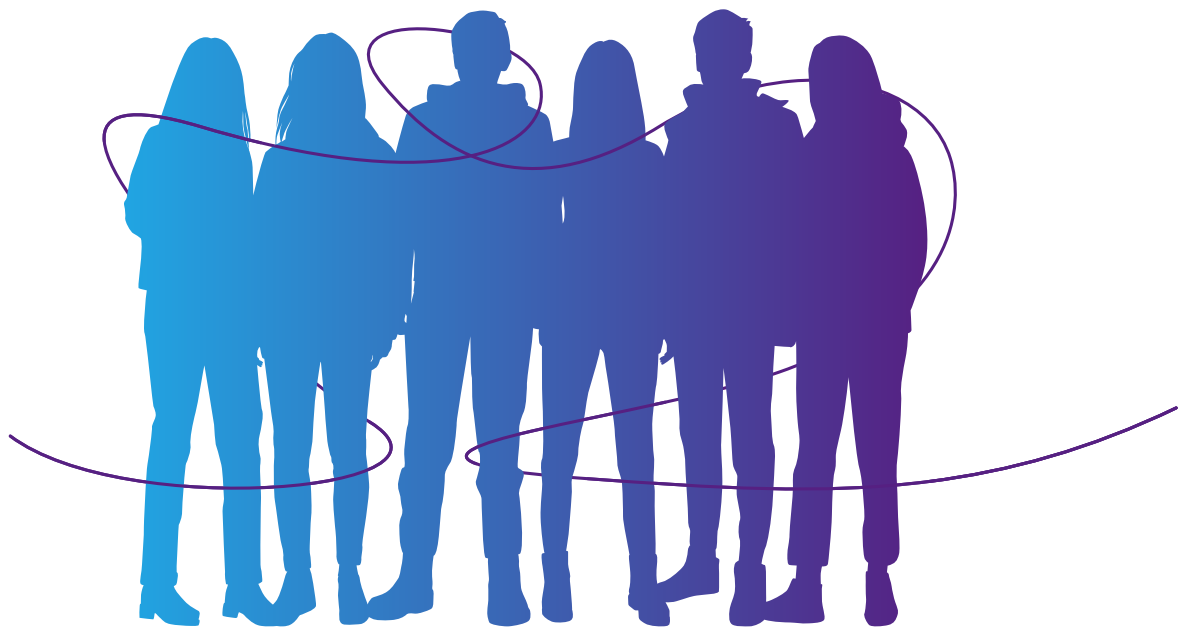
2. Gespecialiseerde dienstverleningen

Met haar jarenlange ervaring en expertise in de zorg én een scherp oog voor innovatie, ondersteunt Vebego Zorgservice de zorgtransitie.

Vebego Zorgservice biedt facilitaire én zorgondersteunende diensten die niet alleen de werkdruk verlagen, maar ook bijdragen aan een meer efficiënte, wendbare en vitale zorgorganisatie. Van medische schoonmaak en (zorg)logistiek tot voedingsondersteuning, procesoptimalisatie en consultancy. Met deze diensten en oplossingen creëren zij een zorgomgeving waarin professionals zich volledig kunnen richten op wat écht belangrijk is:

de beste zorg en persoonlijke aandacht voor patiënten, bewoners en cliënten.

Als partner bewegen ze mee in specifieke behoeften en zorgen ze voor flexibele, duurzame en toekomstbestendige oplossingen. Dankzij haar grote, landelijke portfolio aan opdrachtgevers is Vebego Zorgservice zo in staat haar opdrachtgevers van elkaars best practices maar ook knelpunten te laten leren.





3. Duurzaam ondernemen

Vebego Zorgservice is een voorvechter en voortrekker van een gezonde branche, die volledig recht doet aan de belangen van haar medewerkers, klanten, organisatie en de maatschappij. Vebego Zorgservice werkt vanuit de principes van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en neemt daarin actief stelling en verantwoordelijkheid. Dit doen zij met concrete initiatieven die bijdragen aan een prettige, veilige en duurzame werkomgeving voor al haar medewerkers.

Jaarlijks wordt de Letter of Representation (LOR) door de Algemeen Directeur en de Directeur Finance, ten overstaan van de Raad van Bestuur (RvB) en accountant Deloitte, ondertekend ter verantwoording van het door Vebego Zorgservice gevoerde (duurzame) bedrijfsbeleid. Tevens wordt het belang van de

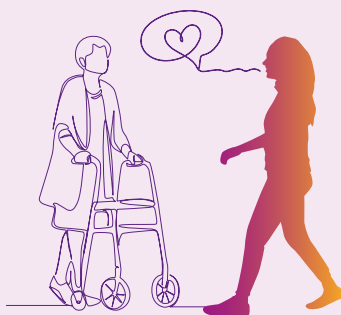
samenwerking met de ondernemingsraad erkend om de belangen van haar medewerkers te bewaken.

Met het cultuurprogramma Aandacht binnen handbereik wordt er een werkomgeving in de zorg gecreëerd waarin medewerkers trots en betrokken zijn. En waarin goed leiderschap een sleutelrol speelt. De kernwaarden bekend, hartelijk en slim zorgen voor meer werkplezier en minder verzuim. Zo zijn en blijven collega's van grote waarde voor de zorgomgeving én voor de mensen die daar verblijven.

Zo garanderen Vebego Zorgservice dat:

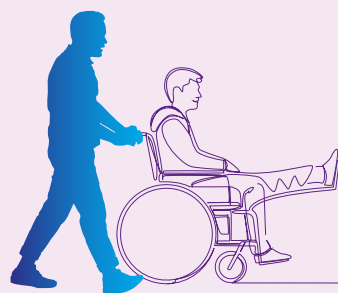
1. We elkaar helpen succesvol te zijn
2. We graag een stap extra zetten
3. We elke dag groeien
4. We alles met aandacht en betrokkenheid doen

Aandacht binnen handbereik



Bekend

Ken en begrijp je klant.



Hartelijk

Open zijn en plezier hebben.



Slim

Eén stap vooruit denken.



4. Vitaal vakmanschap

Vebego Zorgservice vindt het heel belangrijk dat haar medewerkers het naar hun zin hebben in hun werk. Dat ze veilig en gezond werken, op een plek waar ze tot hun recht komen. En dat ze kansen hebben of krijgen om zichzelf te blijven ontwikkelen als medewerker en als mens. Vebego Zorgservice wil eraan bijdragen dat medewerkers 'vitaal' in het leven en hun werk staan. Nu en in de toekomst. Dat ze zelf de regie over hun toekomst nemen en er actief mee aan de slag gaan om duurzaam inzetbaar te blijven. Vebego Zorgservice ondersteunt dit met het programma Vitaal Vakmanschap, onderverdeeld in verschillende bouwstenen:

**Waardevol en
veilig werk**



**Vitaliteit en
gezondheid**



**Opleiding en
ontwikkeling**



**Loopbaan en
mobiliteit**



Met deze pijlers helpt Vebego Zorgservice haar medewerkers te investeren in zichzelf én in elkaar.





5. Diversiteit: iedereen is welkom bij ons

Onze medewerkers, met al hun talenten, competenties en kwaliteiten, zijn ons kapitaal. Het werk dat zij doen is van betekenis. Voor henzelf, voor onze klanten en voor de maatschappij. Als familiebedrijf zorgen we voor onze mensen. Daarom sturen we op talent, willen we méér zijn dan alleen een logo op een loonstrook en realiseren we ons dat onze medewerkers ook buiten ons bedrijf van waarde zijn. Want door de impact van onze medewerkers te vergroten, vergroten wij onze impact op de wereld [bron Vebego.com].

Vebego Zorgservice pleit voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit doet Vebego Zorgservice door samen te werken met de sociale ondernemingen van Vebego. Maar ook door stages, dagactiviteiten, opleidingen in haar TOP academie en arbeidscontracten aan te bieden aan medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Vebego Zorgservice werkt daarbij samen met het UWV, lokale werkgeversservicepunten en SW-bedrijven. Zij nemen in de aanname, opleiding en begeleiding van haar medewerkers de best practices vanuit de diverse Vebego SW-bedrijven mee. Vebego Zorgservice vindt het belangrijk om dit te laten zien middels de Prestatieladder Sociaal Ondernemen [PSO].

Vebego Zorgservice zet in op diversiteit, continuïteit én inclusiviteit. Voor iedereen een blijvende plaats op de arbeidsmarkt. Ongeacht leeftijd, competenties of beperkingen. In het aannamebeleid van Vebego Zorgservice is één zaak belangrijk: past de kandidaat bij Vebego Zorgservice? Met het cultuurprogramma Aandacht binnen handbereik creëren we ook een werkomgeving waar iedereen welkom is. Deze sfeer heerst ook op de werkvloer en binnen de teams: er is aandacht voor elkaars culturen en gebruiken. Zo viert Vebego Zorgservice bijvoorbeeld samen het Suikerfeest en Kerstfeest.





6. Onze omgeving [milieu]

De activiteiten van Vebego Zorgservice hebben, door acties in te zetten met als doel CO₂ reductie, effect op het milieu. Ook neemt Vebego Zorgservice deel aan diverse klantprojecten en activiteiten op dit onderwerp om gezamenlijk resultaat te boeken. Vebego Zorgservice is bewust van haar maatschappelijke positie en neemt preventief maatregelen met als doel milieubelasting te minimaliseren. Vebego Zorgservice heeft een **CO₂ Business Roadmap 2026-2030** gerealiseerd die richting geeft in de programma's, zodat zij een aantoonbare bijdrage leveren aan de doelstelling 'CO₂ reductie in 2030'. Deze CO₂ Business Roadmap wordt jaarlijks geüpdatet als er nieuwe programma's gerealiseerd worden. De milieu-impact van de

organisatie ligt met name op het gebied van energie en mobiliteit. Door voorzieningen en systemen voor flexwerken en thuiswerk te bieden, vermindert Vebego Zorgservice bijvoorbeeld de reistijd van haar medewerkers. Daarnaast streeft Vebego Zorgservice naar de reductie van schoonmaakmiddelen, gaat ons autopark geheel elektrisch worden in 2026, doet zij onderzoek naar en het toepassen van 'smart logistics' en -daar waar mogelijk- gebruik te maken van schoonmaaktechnieken waarbij geen of minder chemie nodig is. Ook stimuleert Vebego Zorgservice het gebruik van schoonmaakmiddelen met het ECO-label en gebruik van cradle to cradle producten. Zij monitort de toepassing van ECO-producten middels een dashboard tot op klantniveau.





7. Impactvolle initiatieven

Vebego Zorgservice maakt onderdeel uit van het internationaal opererende familiebedrijf Vebego dat staat voor 'betekenisvol werk voor de maatschappij'. Haar statement is als volgt [bron (vebego.com)]:
Werk is van waarde. Niet alleen voor medewerkers, maar ook voor de maatschappij als geheel. Het is een manier om bij te dragen aan je eigen geluk en aan de samenleving. Wij bieden werkplekken aan iedereen die wil werken. Van directeur tot uitvoerend medewerker. Zonder onderscheid, want iedereen is bij ons even belangrijk. We zien [te] vaak dat de branches waarin onze medewerkers actief zijn, weinig waardering krijgen. Dat willen we veranderen. Daarom spannen wij ons extra in om de maatschappelijke positie van die beroepsgroepen te verstevigen. Zo vergroten we onze impact en verkleinen we ongelijkheid.

Door van betekenis te zijn voor mens en maatschappij sluit Vebego Zorgservice aan bij mooie initiatieven van Vebego zoals de Vebego Foundation waarbij collega's de leefomgeving van mensen vrijwillig verbeteren.



Aan onze medewerkers...

...die we BETEKENISVOL WERK bieden, waar zij voldoening uit halen en trots op zijn omdat het werk is dat er écht toe doet.



Aan onze klanten...

...die we GREAT WORK leveren dat bijdraagt aan een omgeving waarin zij zich thuis voelen en beter kunnen presteren.



Aan de maatschappij...

...waar wij op talloze manieren - soms zichtbaar, soms niet - bouwen aan de BETERE WERELD die we allemaal nastreven.

Dit is wie we zijn. Wat we altijd hebben gedaan. En wat we blijven doen.

Meaningfull jobs. Great work. Better world.





8. Ketengerichtheid en de kracht van het collectief

Vebego, als moederconcern van Vebego Zorgservice, voert een inkoopbeleid waarbij duurzaamheid een belangrijke rol speelt bij het contracteren van leveranciers. Het doel hiervan is om samen met de leveranciers een maatschappelijke bijdrage te leveren op het gebied van people, planet en profit. Daarnaast streeft Vebego Zorgservice naar samenwerkingen met ketenpartners die het creëren van meer werkgelegenheid en meer kansen voor mensen met

een kwetsbare arbeidsmarktpositie net zo belangrijk vinden. Op die manier wordt de dialoog geopend om te komen tot verbetering van de dienstverlening. In het Vebego-programma werkt Vebego Zorgservice samen met haar zusterbedrijven en sociale partners in het publieke domein (social return) aan nieuwe concepten. Vanuit de kracht van dit collectief ontstaan er verbindende oplossingen om met veranderingen in de zorg om te gaan.





9. Verantwoordelijkheid

De directie is eindverantwoordelijk voor het ontwikkelen van het duurzaamheidsbeleid en daarmee voor de continue verbetering van het managementsysteem. Vebego Zorgservice draagt zorg voor de coördinatie en evaluatie. De coördinatie hiervan wordt uitgevoerd door de Manager Kwaliteit en Compliance.



Great work